

Manuel Qualité

Afin de poursuivre notre développement et la diversification de notre clientèle, nous nous adaptons en permanence aux besoins de nos clients, pour proposer un service à la hauteur de leurs attentes et au meilleur délai, dans le respect des exigences légales et réglementaires.

Notre Système de Management Qualité, grâce à l'approche par les risques et opportunités, contribue à pérenniser notre activité, il participe au développement de nos marchés et assure un haut niveau de confiance de la part de nos clients, ainsi qu'à l'amélioration de leur satisfaction.

En s'appuyant sur nos compétences reconnues, nos équipements, nos infrastructures et notre capacité d'adaptation et notre réactivité, nous avons défini 2 axes de développement :

1) Axe de développement interne :

- *Evolution des compétences internes*
- *Dépannages et urgences*
- *Investissements*
- *Développer l'occupation dans le nouveau bâtiment - ZA Terre des Mottes*

2) Axe de développement externe :

- *Pérenniser notre marché pièces unitaires et petites séries*
- *Développer notre capacité technique et être force de proposition pour améliorer la durée de vie de certaines pièces clients*
- *Développer le montage, taillage et équilibrage dynamique des brosses industrielles*
- *Promouvoir notre image et notre savoir-faire vers l'extérieur*

Notre certification ISO 9001, vise à assurer un partenariat avec nos clients, nos fournisseurs, notre personnel et la collectivité dans une progression constante de l'amélioration continue de notre Système de Management de la Qualité.

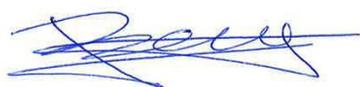
La performance de l'entreprise requiert la participation et l'investissement de tous ainsi qu'une conduite rigoureuse de nos activités dans le respect des dispositions décrites dans le SMQ.

Nous assurons l'efficacité du Système de Management Qualité, notamment en confiant à Danièle BOUCHOT, assistée de Vincent CADOT, les responsabilités et autorités pour assurer l'intégrité du système.

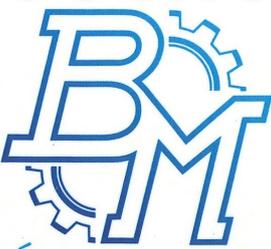
Nous comptons sur l'ensemble du personnel, pour assurer la qualité de nos produits et services et accroître la satisfaction des clients.

La Direction,

Marlène BOUCHOT

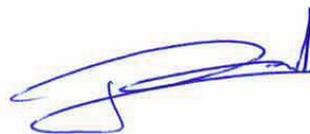


BOUCHOT



MÉCANIQUE

Michel BOUCHOT



Réf. : MQ18

du 26/10/2022

Ex n° 1

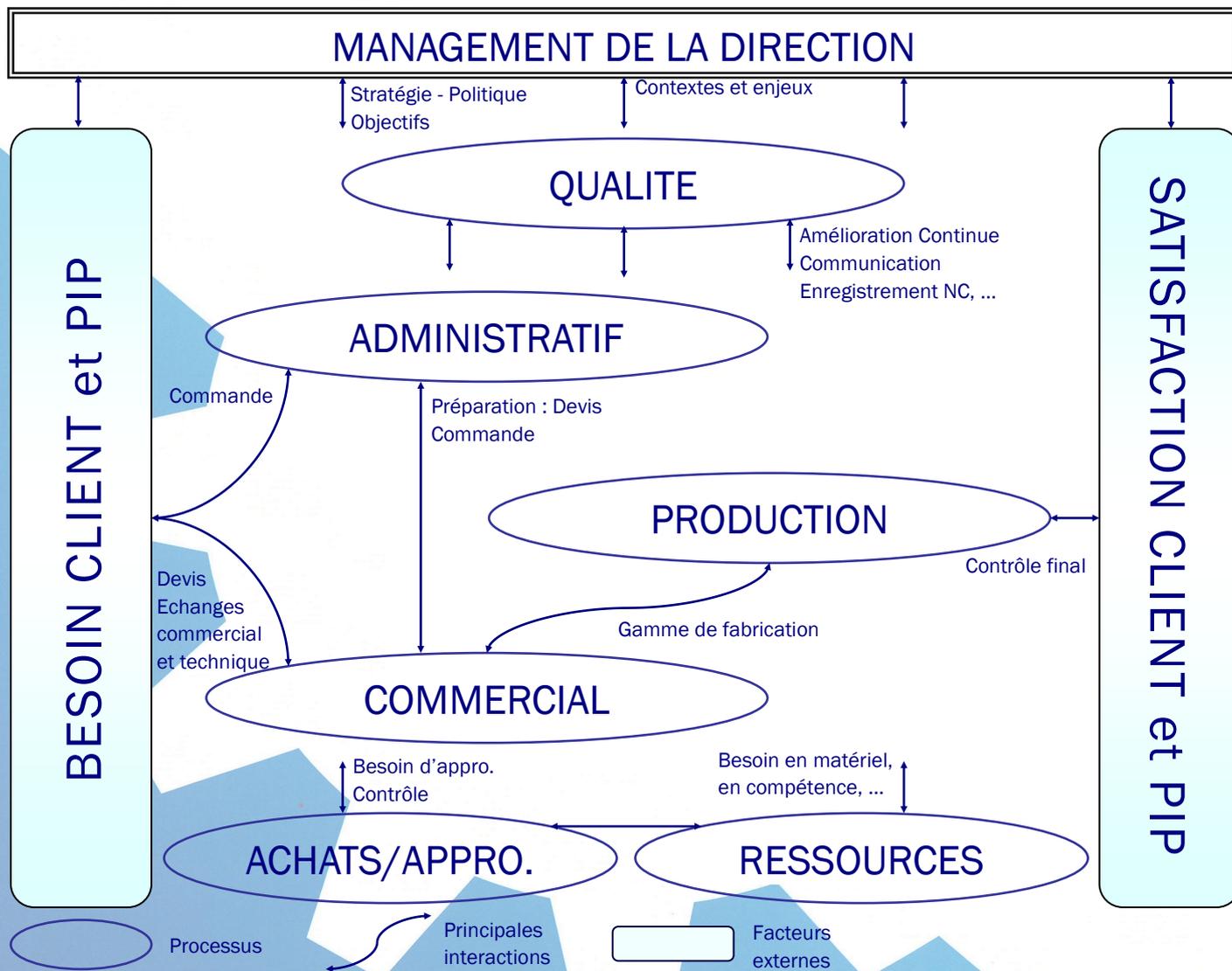
Page 1/2

Entreprise Certifiée

ISO 9001

2 SITES de production

Cartographie des processus



Danièle BOUCHOT, Responsable Qualité, assistée de Vincent CADOT, consultant qualité, sont chargés de maintenir le SMQ en veillant à son efficacité et à l'amélioration continue.

Toutes les exigences ISO 9001 v. 2015 sont applicables dans notre SMQ.

Processus

- 1 : Commercial
- 2 : Achats et Appro.
- 3 : Production
- 4 : Administratif
- 5 : Qualité
- 6 : Ressources

BOUCHOT
BM
MÉCANIQUE

EURO-QUALITY SYSTEM



Dirigeante : Marlène BOUCHOT
108 Chemin de Mercully
71130 GUEUGNON
Tél. 03 85 85 43 65
infos@bouchot-mecanique.fr
www.bouchot-mecanique.fr

